

Privacyverklaring

Privacyverklaring HET Hypotheekadvies

HET Hypotheekadvies verwerkt bij de uitvoering van haar diensten persoonsgegevens van u. In deze privacyverklaring informeren wij u over deze verwerking en lichten wij dit verder toe.

1. Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

HET Hypotheekadvies gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, onder andere door de naleving en verwerking van persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via eventuele links op deze website kunnen worden bezocht.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij verwerken de persoonsgegevens die benodigd zijn voor de uitvoering van onze diensten op basis van de overeenkomst(en) die u met ons aangaat, zoals onze licentie-administratie. Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van interessante informatie en/of aanbiedingen. Bijzondere persoonsgegevens worden niet door ons verwerkt.

Gegevens die u op onze website achterlaat worden slechts door ons verwerkt om opvolging te geven voor de aldaar vermelde dienst of actie. Persoonsgegevens op reactie-, contact- en/of registratieformulieren op onze website zullen worden verwerkt door opvolging te geven om contact op te nemen, een demo ter beschikking te stellen en/of een overeenkomst op te stellen.

3. Specifiek voor de Google Agenda-koppeling

Onze software biedt de mogelijkheid om uw Google Agenda te koppelen. Het verlenen van deze toegang is geheel vrijwillig en gebeurt uitsluitend na uw expliciete toestemming.

3.1. Welke Google-gebruikersgegevens verzamelen en verwerken wij?

Wij verzamelen en verwerken uitsluitend de volgende gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van de koppeling:

- **Agenda-informatie:** Wij lezen alleen de agenda's en afspraken waarvoor u expliciet toestemming hebt gegeven.
- **Agenda-items:** Wanneer wij afspraken toevoegen of aanpassen, worden alleen de door u ingevoerde gegevens (zoals titel, datum, tijd, en eventueel locatie/notities) verwerkt.

Gebruikersgegevens: We ontvangen uw Google-accountnaam en e-mailadres om de koppeling te identificeren en tot stand te brengen.

3.2. Hoe gebruiken wij Google-gebruikersgegevens?

Wij gebruiken de verzamelde Google-gebruikersgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om uw geplande afspraken inzichtelijk te maken in onze software.
- Om vanuit onze software afspraken in uw Google Agenda te plaatsen of te wijzigen, als u daarvoor kiest.

Wij gebruiken Google-gebruikersgegevens niet voor het aanbieden, ontwikkelen of verbeteren van algemene applicaties, diensten of advertenties.

3.3. Met wie delen wij Google-gebruikersgegevens?

HET Hypotheekadvies deelt, verkoopt, verhuurt of draagt geen Google-gebruikersgegevens (inclusief uw e-mailadres, agenda-items of accountnaam) over aan derden, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

3.4. Beveiliging van de koppeling

- Alle communicatie met Google verloopt via het OAuth 2.0-protocol.
- We slaan geen Google-wachtwoorden op.
- Tokens die we ontvangen worden beveiligd opgeslagen en alleen gebruikt voor de koppeling met uw agenda.

4. Met welke partijen delen we uw overige persoonsgegevens?

HET Hypotheekadvies verwerkt de persoonsgegevens voor haar eigen diensten. Voor het uitvoeren van onze diensten maken we ook gebruik van derden, waaronder de Romeo groep. Specifieke derden waar persoonsgegevens mee (kunnen) worden gedeeld zijn:

- - Realhosting B.V. – Hosting van onze website
 - Microsoft Azure – Back-up van onze servers

5. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

HET Hypotheekadvies beschouwt een adequate beveiliging van uw gegevens als een belangrijke verantwoordelijkheid. Zij neemt dan ook fysieke, technische, elektronische, organisatorische en contractuele maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen accidentele of onwettige vernietiging, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave of toegang, ongeacht of deze verwerking in Nederland of elders plaatsvindt.

6. Welke bewaartermijnen hanteren we?

De persoonsgegevens die HET Hypotheekadvies verwerkt zullen worden bewaard zolang dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten.

Soort persoonsgegevens	Bewaartermijn (uitgangspunt)
Contact- en/of registratieformulieren op de website	Tot intrekking van uw toestemming
Persoonsgegevens verwerkt op basis van een overeenkomst	Tot 2 jaar na beëindiging van de overeengekomen diensten
Verwerking bij klachten en/of juridische procedures	Tot 2 jaar nadat deze is afgehandeld, tenzij noodzakelijk ter voldoening aan wettelijke bewaarplicht
Verwerking van persoonsgegevens in relatie tot facturatie (i.v.m. wettelijke verplichting)	Minimaal 7 jaar
Google Agenda Gegevens (zie punt 3)	Zolang de koppeling actief is. U kunt de koppeling op elk moment intrekken via de instellingen in onze software of in uw Google-account.

6. Welke bewaartermijnen hanteren we?

U kunt ons verzoeken een beroep te doen op uw wettelijke recht tot inzage, wissen of aanpassing van uw persoonsgegevens. HET Hypotheekadvies zal daar invulling aan geven, voor zover zij deze gegevens niet vanwege andere wettelijke regels dient te verwerken of als HET Hypotheekadvies meent dat haar gerechtvaardigde belangen daarbij worden geschaad.

U kunt uw verzoek tot uitoefening van uw rechten richten aan ons via info@hethypotheekadvies.nu. U ontvangt binnen 4 weken een reactie.

8. Tips, klachten of opmerkingen over onze verwerking van persoonsgegevens

Mocht u een opmerking of tip hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door HET Hypotheekadvies, kunt u dit kenbaar maken aan op info@hethypotheekadvies.nu.

Ook als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, gaan we ervan uit dat u ons dit laat weten. Het staat u vrij om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het indienen van een klacht gaat via hun website.